

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER N. 1 POSTO AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE, EX CATEGORIA D, PROFILO PROFESSIONALE D/TS "FUNZIONARIO TECNICO SPECIALISTA" A TEMPO INDETERMINATO E PIENO - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

1) Il candidato strutturi un progetto formativo coerente con le esigenze di cambiamento e innovazione descritte nell'immagine, articolandolo sui seguenti punti:

- a) Descrizione del-degli obiettivo-i formativo-i
- b) Destinatari delle attività proposte
- c) Durata in ore e-o giorni delle attività proposte
- d) Articolazione di massima del programma didattico
- e) Metodologia-e didattica-che
- f) Materiali didattici
- g) Output del-i corso-i se previsti
- h) Modalità e strumenti di verifica degli apprendimenti

Un comune di medie dimensioni, situato in un'area con una crescente presenza di migranti e richiedenti asilo, provenienti in gran parte dalla zona sub sahariana, deve affrontare sfide legate all'inclusione e all'integrazione dei nuovi arrivati nella comunità locale.

In particolare i primi servizi che devono essere improntati sono:

- Organizzazione di uno sportello di informazione e orientamento;
- Attivazione di contratti tra Comune e enti di formazione del territorio per l'attivazione di corsi di formazione linguistica; successiva promozione dei corsi verso i potenziali utenti.

Sulla prima linea di attività saranno impiegati i dipendenti della divisione Politiche sociali affiancati, nelle ore di apertura degli sportelli da mediatori linguistici.

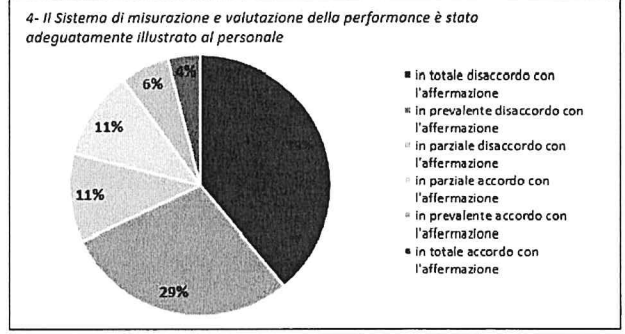
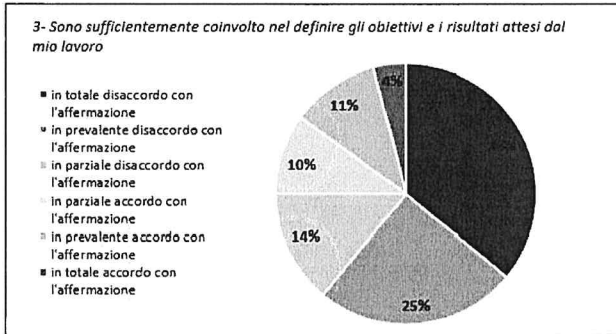
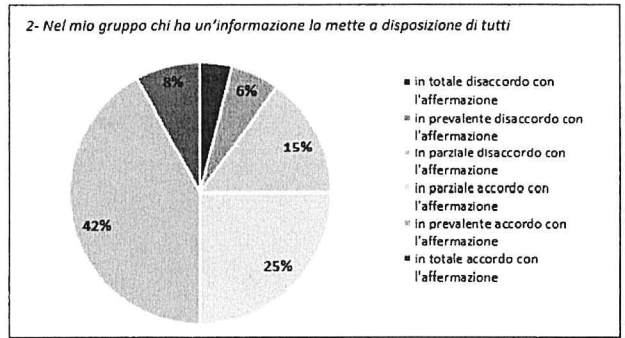
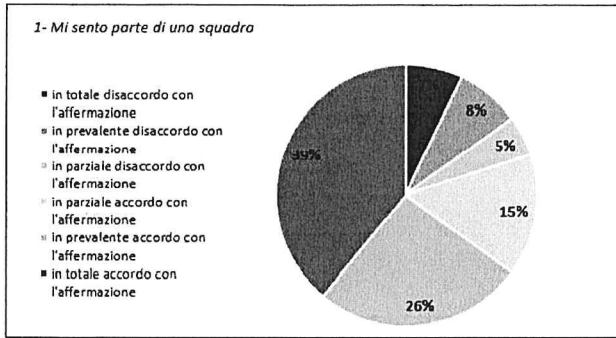
Sulla seconda linea di attività, lavoreranno i dipendenti della stazione appaltante del Comune. Per stazione appaltante si intende l'unità organizzativa che si occupa, tramite procedure di gara, dell'acquisizione, per tutta l'amministrazione, di servizi e forniture.

2) La Direzione del personale di una pubblica amministrazione territoriale con 2000 dipendenti, ha deciso di svolgere un'analisi di clima allo scopo di rilevare la presenza di eventuali insoddisfazioni, malesseri e aspetti che richiedono attenzione. L'indagine si è concretizzata con la somministrazione di un questionario anonimo a tutto il personale non dirigenziale, suddiviso in tre macro-sezioni di interesse: "benessere organizzativo", "grado di condivisione del sistema di valutazione", "valutazione del superiore gerarchico". Ha partecipato all'indagine l'85% dei dipendenti e non si segnalano casi di mancata risposta agli item presenti nel questionario.

In base ai grafici riportati nell'immagine il candidato:

- a. indichi quali dimensioni del clima ritiene che gli item mirano ad indagare;
- b. commenti in maniera sintetica le informazioni che emergono dall'analisi dei grafici;
- c. suggerisca una possibile azione-iniziativa di miglioramento, rispetto alle criticità emerse dall'analisi, da promuovere all'interno dell'Amministrazione.

*Luca Rossi*



3) Il candidato identifichi almeno 4 possibili item e la relativa scala di misurazione, di un questionario di customer satisfaction da somministrare ai partecipanti di un corso di aggiornamento erogato dalla Scuola della Regione Marche ai propri dipendenti.

4) Il candidato illustri che relazione intercorre tra il PIAO - Piano integrato di attività e organizzazione così come regolamentato dal decreto del Dipartimento Funzione pubblica del 30 giugno 2022, n. 132 e la programmazione della formazione.